

## **Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за первое полугодие 2019 года**

За первое полугодие 2019 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило 18 456 обращений граждан, что на 23,7 процентов меньше, чем за аналогичный период прошлого года (24 195 обращений).

Из общего количества поступивших обращений, 15 372 пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот, портал госуслуг), 3 084 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 10 025 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 8 056 обращений;

из других ведомств и организаций – 375 обращений.

Анализ тематики вопросов граждан проводился по классификатору тем, содержащему наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

По укрупненным темам количество обращений по поставленным гражданами вопросам распределилось следующим образом:

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	13 620
Применение трудового законодательства (консультации)	2 361
Вопросы занятости населения	473
Прочие вопросы	2 002

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	5 857
Прием и увольнение работников	1 888
Правильность оплаты и нормирования труда	1 641
Охрана труда	706
Расследование несчастных случаев	367

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу	176
Увольнение	315
Правильность оплаты и нормирования труда, других выплат	392
Предоставление времени отдыха (отпуска)	225
Использование и учет рабочего времени	327

Из общего количества обращений граждан, поступивших в Роструд за первое полугодие 2019 года, 473 обращений касалось вопросов занятости населения (осуществление социальных выплат безработным гражданам; жалобы на действия работников службы занятости населения; оказание содействия в трудуустройстве). По данным обращениям даны разъяснения, часть обращений по данной тематике в установленном порядке была переадресована по компетенции в органы государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих полномочия в области содействия занятости населения.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратились 69 человек.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратились 84 человек.

В ходе личного приема в первом полугодии 2019 года в центральном аппарате Роструда было принято 184 человек.